



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №20 «Капитошка»
 муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходенезависимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.	Обеспечить своевременное обновление информации на общедоступных информационных ресурсах	1 раз в 10 дней	Зам.заведующего по ВР Фундукчиева Д.З., воспитатель Бекирова М.Р.	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	25.03.2024 г.
I. Открытость и доступность информации об организации					

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационном стенде в помещении организации социальной сферы.	Обновление информации на информационном стенде	1 раз в 10 дней	Зам.заведующего по ВР Фундукчиева Д.З.	Информация размещена	19.03.2024 г.
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Обновление информации на официальном сайте организации	1 раз в 10 дней	Зам.заведующего по ВР Фундукчиева Д.З.	Информация обновлена	19.03.2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством	Регулярно проводить опрос получателей услуг с целью дальнейшего удовлетворения их потребностей	1 раз в квартал	Зам.заведующего по ВР Фундукчиева Д.З.	Разработана анкета для родителей	20.03.2024 г.

условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).				
--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Приобретение методических пособий, размещение информации об образовательных услугах дистанционном режиме	Услуга будет предоставляться по запросу получателей услуг	Заведующий ДОУ Абдулкадырова Э.Р., зам. заведующего по ВР Фундукчиева Д.З.	
---	--	---	--	--

IV. Добровольность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации,	Семинар «Взаимодействие педагога ДОО с родителями» Регулярный административный контроль. Проведение разъяснительной	16.04.2024 г. Постоянно	Заведующий ДОУ Абдулкадырова Э.Р., зам. заведующего по ВР Фундукчиева Д.З.	
---	---	----------------------------	--	--

<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.</p>				
---	---	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым.</p>	<p>Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки и др.)</p>	<p>Еженедельно</p>	<p>Зам.заведующего по ВР Фундукчиева Д.З.</p>		
	<p>Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки и др.)</p>	<p>По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал</p>	<p>Воспитатель Бекирова М.Р.</p>		

<p>5.2 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей: анкетирование «Удовлетворенность качеством образования в ДООУ</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Зам.заведующего по ВР Фундукчиева Д.З.</p>	<p>Составлена анкета для родителей и размещена на официальном сайте ДООУ</p>	<p>20.03.2024 г.</p>
---	--	----------------------	---	--	----------------------